



PREZYDENT MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY

pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa
tel. 22 443 10 00, 22 443 10 01, faks 22 443 10 02
sekretariatprezydenta@um.warszawa.pl, www.um.warszawa.pl

Warszawa 8.06.2020 r.

OGŁOSZENIE nr 5

OGROANICZENIA OBSŁUGI KLIENTÓW URZĘDU M.ST. WARSZAWY (W TYM URZĘDÓW DZIELNIC)

W ZWIĄZKU Z ZAGROŻENIEM KORONAWIRUSEM SARS-CoV-2

Na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 29 maja 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii, **od 9.06.2020 r. wprowadzone zostają następujące ograniczenia w obsłudze klientów Urzędu m.st. Warszawy (w tym Urzędów Dzielnic):**

1. **Obsługa klienta prowadzona będzie we wszystkich sprawach realizowanych przez Urząd - wyłącznie po uprzednim umówieniu wizyty** telefonicznie, lub przez system rezerwacji internetowych (rezerwacje.um.warszawa.pl).
2. **Bez uprzedniego umówienia**, realizowane będą sprawy związane z **wyborami Prezydenta RP**, w tym **dopisywanie się do Rejestru Wyborców, lub Spisu Wyborców** oraz **wydawanie zaświadczeń o prawie do głosowania poza miejscem zamieszkania**.
3. **Bez uprzedniego umówienia możliwe będzie składanie pism i wniosków** (za potwierdzeniem wpływu). Pisma można składać we wszystkich punktach obsługi klienta (Wydziały Obsługi Mieszkańców, punkty obsługi klienta biur Urzędu), z wyjątkiem niektórych lokalizacji USC.
4. **Kasy Urzędu będą działały normalnie** – przyjmowane będą wpłaty gotówką oraz kartami płatniczymi.
5. **Nieczynne będą siedziby USC w dzielnicach: Białołęka, Bielany, Ochota, Wesoła, Wilanów i Wola**. Mieszkańcy tych dzielnic mogą załatwiać sprawy w pozostałych siedzibach Urzędu Stanu Cywilnego (nie obowiązuje rejonizacja).
6. **Odwołane zostają wszystkie dyżury organizowane zwyczajowo na terenie Urzędu** (m.in. dyżury Radnych, Rady Seniorów, Komisji Dialogu Społecznego, bezpłatne porady prawne, itp.).
7. **Bezpośrednia obsługa klientów w poniedziałki będzie realizowana w godzinach 8-16**.
8. **W dniach 15-23 czerwca obsługa klienta w sprawach związanych z wyborami Prezydenta RP będzie realizowana w godzinach 8 – 18, oraz w sobotę 20 czerwca w godzinach 9 – 14**.

Realizacja usług, o których mowa w pkt 1 i 2 może wiązać się z ograniczeniami wynikającymi z konieczności zapewnienia bezpieczeństwa i wypełnienia wytycznych sanitarnych, takimi jak: ograniczanie liczby klientów przebywających w siedzibie urzędu, obowiązek dezynfekcji rąk, zakrywania ust i nosa itp.

Kontakt z Urzędem możliwy jest drogą mailową i telefoniczną. Numery telefonów i adresy e-mail podane są na stronach www.warszawa19115.pl, www.bip.um.warszawa.pl oraz na stronach internetowych dzielnic. Wszystkie informacje i dane kontaktowe dostępne są także pod numerem telefonu 19115.

Składanie pism wymagających podpisu możliwe jest drogą pocztową lub elektronicznie z wykorzystaniem platformy ePUAP (pismo musi być podpisane profilem zaufanym lub podpisem elektronicznym).

Ogłoszenie zastępuje ogłoszenie nr 4 z 13.05.2020 r., które traci moc.

Powyższa organizacja pracy Urzędu obowiązuje do odwołania.

SEKRETARZ
MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY

Marcin Wojdat

Prezydent m.st. Warszawy

Rafał Trzaskowski